敬語の練習 解答・記入例

③ 正しいのはどれ？

月　日　お名前＿＿＿＿＿＿＿＿

正しい敬語には〇、まちがっている敬語には×をつけましょう。×のときは、正しい言い方を書きましょう。

① ×　部長が、そうおっしゃられました。

→ **部長が、そうおっしゃいました。**「おっしゃる」と「られる」を重ねた二重敬語です。

② ×　（お客様に）どうぞ、いただいてください。

→ **どうぞ、召し上がってください。**「いただく」は自分が食べるときの謙譲語です。

③ ×　（電話で）田中様でございますか。

→ **田中様でいらっしゃいますか。**「ございます」は丁寧語で、相手を高めません。相手には尊敬語の「いらっしゃいます」を使います。

④ ×　（お客様に）受付で伺ってください。

→ **受付でお尋ねください。**「伺う」は自分が聞くときの謙譲語です。

⑤ ×　（上司に）ご苦労様です。

→ **お疲れ様です。**「ご苦労様」は目上の人から目下の人に使う言葉とされています。

⑥ ×　お客様が、そう申されました。

→ **お客様が、そうおっしゃいました。**「申す」は自分が言うときの謙譲語です。

⑦ ×　（社外の人に）社長はただいまいらっしゃいません。

→ **社長の〇〇は、ただいま席を外しております。** 社外の人には、自分の会社の人に尊敬語を使いません。

⑧ 〇　（お客様に）どうぞ、ご覧ください。

〇 **正しい言い方です。**「ご覧になる」は相手が見るときの尊敬語です。

⑨ 〇　（取引先の人に）明日、御社に伺います。

〇 **正しい言い方です。** 自分が行くので、謙譲語の「伺う」で正しい言い方です。

⑩ 〇　（お客様に）わたくしがご案内いたします。

〇 **正しい言い方です。** 自分がする案内なので、「ご案内いたします」で正しい言い方です。